

# 简单有效的维护管理

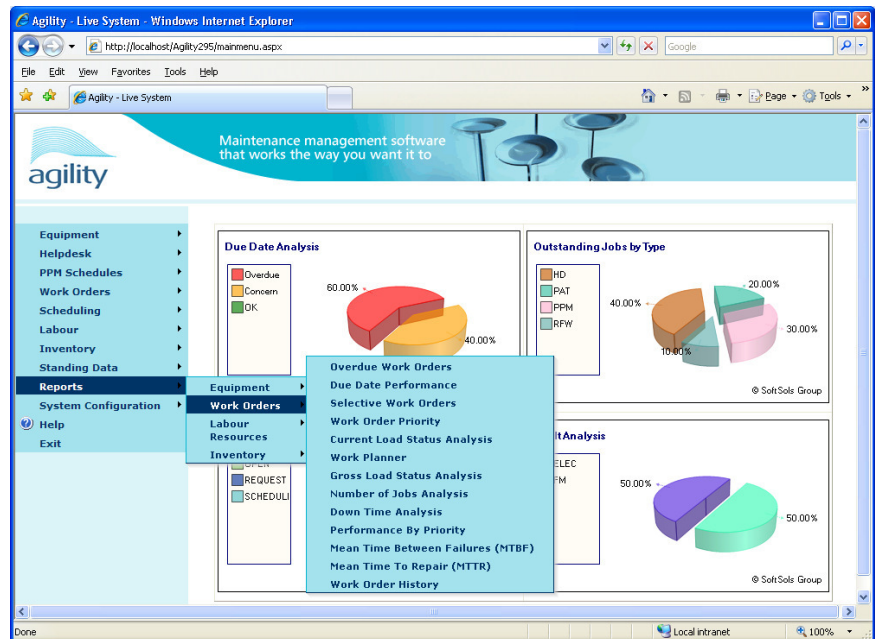
水力公司、停车场管理公司、精密电子仪器制造企业，以及国家一级医院，都有什么共同之处呢？他们都认识到需要运用先进的软件系统，来帮助其提高设备的维护效率。

使用一套计算机化设备维护管理软件，来减少企业的维护成本、提高维护效率，以及管理行业标准化的设备记录，对企业而言，已不再是一件新鲜的事情。然而其中的成功案例却是少之又少，许多企业单位仍然回到过去的纸张表格和数据库的形式，理由很简单，他们的维护工程师不愿意浪费时间在反复输入数据上。

为什么会这样呢？  
答案显而易见。

看看市场上的大多数软件：功能过多、不吸引人的用户界面，以及操作上的复杂性。

拿这些与你最喜爱的网页和购物网站相比，在这些网站上，你只需轻松点击，就能预订机票，饭店，甚至是一个停车位。



## 简单需要复杂

引进有效的设备维护这一概念的关键，是保证维护管理软件的简洁。但是让最终用户感受简便，意味着需要背后付出的大量努力和复杂技术。

保证一套计算机化设备维护管理软件的有效性，第一步就是使用户界面越简洁越好。如同那么成功的购物网站，维护系统需要呈现有吸引力、简单好用的用户界面，从而鼓励终端用户能够又快友好的完成任务。

一家停车场公司想要一种简单的方法集中记录所有的故障，从而设施管理经理能够对现在的问题有个概括性的了解，监督承包商的工作表现，以及提高维护部门的效率。那么，如何确保停车场人员提供原始的数据呢？答案就是，一个简单的网页浏览器软件系统。系统以下列表的形式，给用户一系列的常见故障选项，这些故障仅与所在地和相应的设备类型有关。用户不需要自己键入新的故障数据，只需点击鼠标便可汇报新的故障信息。一旦汇报了

故障，系统会立即自动发送电子邮件，提醒有关工作人员。设施管理经理可以从头到尾对维护工作进行控制管理。

某家国家一级医院，多年来一直使用一套维护系统，但由于工程师无法顺利及时输入工作细节，该系统没有给医院带来任何经济效益。通过换了新的一套维护系统，工程师只需从简便的目录中选择只与他有关的工作信息，大大提高了工作单的完成速度。系统同时向医院各部门及时反馈信息，使医院能提供更好的医疗看护服务。系统中收集的信息，也帮助医院更有效的安排医疗工作。

一家精密电子部件制造企业，认识到了系统简单界面的重要性。他们的工程师每天要管理 100 多份工作单，现在只需要根据工作类型和优先顺序，在界面中轻松选择所要完成的工作。通过登陆系统点击屏幕，任务的完成和劳动力的使用时间，也都由系统自动记录。在认识到终端用户能通过有效使用系统而带来效益的同时，他们也明白到了当今科技的发展，使系统间实现无缝衔接。

### **集成带来的效率**

运用 RFID 科技，在工程备件仓库中实现自动记录库存的提取和返回过程。当工程师携带备件离开仓库时，需要经过一个转门，转门处会自动读取备件的详细情况以及人员情况。维护团队如果了解他们所要进行的工作，只要两个系统之间能传输数据，那么把工作单与备件结合起来将会十分容易。

这项集成使用的是微软 Web Services。微软宣称：“.NET 相连的解决方案，让企业能够更快速更简单的集成他们的系统。”

水力公司使用微软 Navision，用于公司的采购和库存，并同时需要一个设备维护工作单系统，来提高他们的维护计划效率。他们很满意使用 Navision 来管理库存。这里 Web Services 技术是系统间的集成成为可能。维护管理系统能够接受到所有相关的库存交易信息。这样一来，更好的监督真正的设备维护成本，并提高了维护效率。

### **复杂的 IT 技术并不一定是昂贵的**

这些案例中所到的技术，绝对是复杂高端的，需要软件开发者投入极大的精力来确保终端用户使用时的简便性。对小企业来说，商业性软件产品的普及是鼓舞人心的。微软.NET 科技，可以通过免费的 SQL Server Express 数据库来实现，Agility 在这一基础上给用户提供了更有吸引力的用户条款。没有理由不让生活变得更简单些。

SoftSols 集团是微软金牌合作伙伴，也是这套简单价格合理的维护管理软件 Agility 的开发者。David Hipkin 是集团总经理。

这篇文章于 2008 年 1 月发表在《工业企业和设备》中，名为“有效的维护”。

