

Trafford购物中心运用Agility 随时随地的维护管理



2006年1月19日：SoftSols 集团，维护管理软件的领军者，正式宣布：Trafford 购物中心，英国最大的购物休闲中心之一，开始使用 Agility 来合理化它的维护操作，保证清洁、空调系统和照明的最优维护，给顾客提供最佳的购物环境。

拥有 230 家零售商铺，47 家餐饮休闲设施，遍布三层楼的 Trafford 购物中心，是曼彻斯特的地标，每天吸引近十二万的人潮光顾。针对这样大的人口流量，非常重要的一项是维护必须在非高峰时期，得到有效的计划安排和执行。Trafford 购物中心，拥有 30 人的维护团队以及 200 名清洁人员，在晚上工作，从而保证商场第二天早上 10 点开门之前的整洁干净。

面对每周 300 多张工作单，Trafford 购物中心通过一个全天候 24/7 的服务台来安排工作。当大量的服务台工作人员在使用电脑化维护管理系统，管理库存，建立工作单以及计划维护工作的时候，工程师们就被限制在这些电脑旁了，他们必须回办公室去拿打印出来的工作计划表，手动地更新工作单。但 1.4 公里的距离，就使得工作变得浪费时间难以完成。

Andy Robinson, Trafford 购物中心大楼服务经理，解释道：

“过去的电脑维护管理系统 CMMS 变成了一个行政负担很难使用，因为我们的工程师必须在他们交班后填写文书，而我们的服务台人员由于系统的复杂性而不得不成为某一项的专家。转为使用 Agility 后，大大减少了我们的文书工作，工程师们通过使用“移动专家”，可以直接从 PDA 中获取工作单。同样对于服务台人员也更直观易懂，从而可以全方位的操作系统。”

Agility 帮助提高生产力，使工程师可以在路上完成工作单，加强记录工作，因为每一项记录都集中存贮。服务台人员可以更快确认并安排工作给适合的工程师，发送电子工作单细节和信息。他们也能够个性化设置他们的界面，从而只显示相关的信息。

David Hipkin, SoftSols 集团总经理，解释道：

“作为一个大型购物中心，维护和清洁的任务非常艰巨，要在有限的时间里计划并执行。Agility 是很直观的，帮助 Trafford 购物中心的非技术型服务台人员，很快的确认适合的工程师去执行工作。使用移动通讯，可以大大减少行政成本，提高生产力，因为工程师随时即可掌握他们所需要的所有相关信息来完成任务。”

关于 SoftSols 集团

SoftSols 集团在维护管理领域有着 22 年的经验。公司的维护管理市场领军产品，在世界范围各领域中均有客户，包括 PZ Cussons, 联合利华, Wellstar 医院集团, D. S. Smith, Hanson 建筑公司, 英国国家展览中心, Barbican, OCS, 以及 Amcor 包装公司。

Agility 是公司新一代的维护管理产品，它为企业提提供经济有效的方案，根据企业的实际需要量身打造维护功能。实时的操作数据、主要表现指数以及计划表，都可以通过网络浏览器获取，为企业提提供完整的工作过程信息。

想了解更多信息，请访问：
www.getagility.com



维护，被管理的。